

# AppleCare+ für iPhone

Schütze dein iPhone mit AppleCare+.



AppleCare

Apple Support Österreich 0800 220325

## AppleCare+

Mit AppleCare+ für das iPhone bekommst du zusätzlichen technischen Support und Hardwareschutz, einschließlich Schutz bei unabsichtlicher Beschädigung.

## AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

Mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust für iPhone erhältst du zusätzlichen technischen Support und Hardwareschutz, der unabsichtliche Beschädigung und bis zu zwei Fälle von Diebstahl oder Verlust binnen 12 Monaten abdeckt.

## Reparatur und AppleCare Abwicklung

Tools at Work Hard+Soft Vertriebsges.m.b.H.  
Zirkusgasse 39, 1020 Wien  
Tel.: +43 (1) 216 55 85-2  
service@toolsatwork.com  
www.toolsatwork.com



Für Absicherung gegen Diebstahl und Verlust muss zum Zeitpunkt des Verlusts oder Diebstahls und während des gesamten Versicherungsfalls „Wo ist?“ auf deinem Gerät aktiviert sein.

	AppleCare+ monatl.*	AppleCare+ Diebstahl & Verlust monatl.*	AppleCare+ 2 Jahre	AppleCare+ Diebstahl & Verlust 2 Jahre
iPhone 16e	6,99	9,99 €	139 €	199 €
iPhone 16, iPhone 17	8,99 €	11,99 €	169 €	229 €
iPhone 16 Plus	9,99 €	13,49 €	199 €	269 €
iPhone Air iPhone 17 Pro, iPhone 17 Pro Max	11,99 €	14,99 €	229 €	299 €



- Vorrangiger technischer Support<sup>1</sup> bei Problemen mit dem iPhone, iOS und iPhone Apps von Apple
- Das Hardwareservice wird von Apple zertifizierten Techniker:innen mit Apple Originalersatzteilen durchgeführt

- Die Serviceleistung bietet Schutz für eine unbegrenzte Anzahl von Reparaturen bei unabsichtlicher Beschädigung<sup>2</sup>, für die jeweils eine Zusatzgebühr von 29 € bei Schäden am Display oder am Glas auf der Rückseite oder 99 € für alle anderen unabsichtlichen Schäden anfällt
- Bei Diebstahl oder Verlust sind mindestens zwei (2) Fälle binnen 12 Monaten<sup>2</sup> abgedeckt, für die jeweils eine Zusatzgebühr von 129 € anfällt
- Batterieservice<sup>3</sup>

## Selbstbehalt - Überblick

Schäden am Display oder am Glas auf der Rückseite	29 €
Andere unabsichtliche Schäden	99 €
Diebstahl oder Verlust	129 €

\*Für die monatliche Zahlung ist eine Kreditkarte erforderlich. Der monatliche Vertrag kann jederzeit gekündigt werden.

<sup>1/2/3</sup> Siehe Rückseite.

# AppleCare+ für Apple iPhone

## Rechtliche Hinweise



AppleCare

<sup>1</sup> Es können lokale Telefongebühren anfallen. Die Telefonnummern und Geschäftszeiten können variieren. Änderungen sind vorbehalten.

<sup>2</sup> Der AppleCare+ Schutz beginnt mit dem Kaufdatum von AppleCare+. Unabsichtliche Beschädigung bedeutet physische Beschädigung bei der Bedienung infolge von unerwarteten und unbeabsichtigten Ereignissen. Jegliche ungenützten Fälle von Diebstahl oder Verlust verfallen nach 12 Monaten und du erhältst zwei weitere Fälle von Diebstahl oder Verlust, die du in den nächsten 12 Monaten der fortlaufenden Abdeckung in Anspruch nehmen kannst.

<sup>3</sup> Die Serviceleistung kann nur für das iPhone und mitgeliefertes Originalzubehör oder für Batterien, die weniger als 80 % ihrer Originalkapazität besitzen, in Anspruch genommen werden. Bei den von Apple im Rahmen einer Reparatur oder eines Austauschs bereitgestellten Ersatzteilen oder -geräten kann es sich um neue oder bereits verwendete Originalprodukte von Apple handeln, die getestet wurden und die Funktionsanforderungen von Apple erfüllen. Für mechanische Fehler fallen keine Zusatzgebühren an. Die Zusatzgebühr für Schäden am Glas auf der Rückseite gilt nur für iPhone 12, iPhone 13, iPhone 14 und iPhone 15 Modelle. Ausführliche Infos in den Vertragsbedingungen für AppleCare+ unter [apple.com/at/legal/sales-support/applecare/applecareplus/at](http://apple.com/at/legal/sales-support/applecare/applecareplus/at) oder den Vertragsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust unter [apple.com/at/legal/sales-support/applecare/applecareplus/at/tl/](http://apple.com/at/legal/sales-support/applecare/applecareplus/at/tl/)

Die Vorteile von AppleCare+ gelten getrennt von und zusätzlich zu der Herstellergarantie von Apple und den jeweiligen Verbraucherschutz-Gesetzen des Landes. AppleCare+ Produkte setzen das Einverständnis mit den Vertragsbedingungen voraus. Beim Kauf eines iPhone ist kein Kauf eines Serviceplans erforderlich. Ausführliche Infos in den Vertragsbedingungen für AppleCare+ unter [apple.com/at/legal/sales-support/applecare/applecareplus/at](http://apple.com/at/legal/sales-support/applecare/applecareplus/at) oder den Vertragsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust unter [apple.com/at/legal/sales-support/applecare/applecareplus/at/tl/](http://apple.com/at/legal/sales-support/applecare/applecareplus/at/tl/)

AppleCare+ Produkte werden von Apple Distribution International Limited angeboten, einer Gesellschaft mit Sitz in Cork und eingetragenem Firmensitz mit der Adresse Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland. Apple Distribution International Limited ist bei der Handelsregisterbehörde unter der Nummer 470672 registriert. Apple Distribution International Limited wird von der Irischen Zentralbank als Versicherungsvermittler reguliert und hat die Genehmigung, seine Dienstleistungen in Österreich im Rahmen des Dienstleistungsfreizeitssystems anzubieten. Weitere Informationen <http://registers.centralbank.ie>. Apple Distribution International Limited ist berechtigt, Prämien für AIG Europe S.A. zu erhalten.

Diese Versicherung wird ausschließlich von AIG Europe S.A. unterzeichnet und ist ein Versicherungsunternehmen der R.C.S. Luxemburg Nummer B 218806. AIG Europe S.A. hat seinen Hauptsitz in 35 D Avenue, John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, <http://www.aig.lu>. AIG Europe S.A. ist vom Luxemburger Finanzministerium zugelassen und wird überwacht vom Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11-1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu>

AIG Europe SA, Direktion für Österreich hat eine eingetragene Niederlassung in der Herrengasse 1-3, 1010 Wien, Österreich, sowie die Handelsregisternummer FN 387794 k und ist von der FMA-Finanzmarktaufsicht Österreich für die Geschäftsabwicklung in Österreich reguliert. Die Kontaktadressen der FMA sind Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien. Tel.: (+43) 1 249 59 0. Fax (+43) 1 249 59-5499. <https://www.fma.gv.at/national/gesetze/#17>.