



Authorised  
Reseller

Exklusiv für Macs



Reparatur- und Serviceabwicklung in der Tools at Work Apple Werkstatt, Zirkusgasse 39, 1020 Wien

## 3 Jahre Sicherheit und Rundum-Schutz inklusive Tools at Work Service und Know-how

**Tools:Allstars Guard ist das Resultat aus über 30 Jahren Erfahrung als Apple Service Provider sowie den Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden**

### Abgedeckt sind

**Reparaturen von Hardware-Schäden**, die bei der Nutzung des Geräts eintreten können

- Sturzschäden
- Bruchschäden
- Flüssigkeitsschäden

**Eigentumsdelikte**, die das Gerät betreffen

- Raub
- Einbruchsdiebstahl

### Nicht abgedeckt sind

**Software- oder Systemfehler** am Gerät

**Rein optische Beeinträchtigungen** ohne Einfluss auf die Funktion des Geräts (Kratzer, Dellen)

**Verschleißteile**, wie z.B. Batterien

**Verlust, Liegenlassen oder einfacher Diebstahl**

**Mutwillige Beschädigung** des Geräts

**Naturkatastrophen und höhere Gewalt**

### Zusätzlich beinhaltet der Tools:Allstars Guard 3 Jahre Garantie

#### Deckung und Leistungen:

Abgedeckt sind Reparaturkosten aus Schäden durch Flüssigkeitseintritt, Bruch- oder Sturzschäden.

Bei Totalschäden oder Vorlage einer polizeilichen Anzeige nach einem Raub oder Einbruchsdiebstahl erfolgt ein Ersatz zum aktuellen Zeitwert: Im ersten Jahr nach Neukauf sind das 90 %, im zweiten Jahr 80 % und im dritten Jahr 70 % des Neuwerts.

Für die Geltendmachung von Schäden aus Eigentumsdelikten (Raub, Einbruchsdiebstahl) ist die Aktivierung von „Wo ist?“ auf dem Gerät Voraussetzung. Nicht gedeckt sind einfacher Diebstahl, Verlust oder Liegenlassen.

Nach Ablauf der Garantiezeit des Herstellers bzw. Gewährleistung

leistungszeit des Händlers besteht weiterhin Schutz gegen Fabrikationsfehler, sofern die Reparaturkosten den aktuellen Zeitwert des Gerätes nicht überschreiten.

In diesem Fall besteht die Möglichkeit einer Aufzahlung auf die Reparatur bzw. ein neues Gerät.

Die Abwicklung der Schäden und Reparaturen wird ausschließlich von Tools at Work durchgeführt.

Die Kundin bzw. der Kunde hat keinen Selbstbehalt bei Reparaturen zu zahlen.

Die Deckung des Servicepaket startet mit Zahlung der Rechnung, die Laufzeit mit Rechnungsdatum.

Einmalzahlung lt. Angebot oder Rechnung (inkl. 20 % MWSt).

#### Laufzeit:

Die Laufzeit beträgt 36 Monate. Die Vereinbarung endet automatisch nach Ablauf dieser Dauer. Eine Kündigung ist nicht notwendig.

#### Grundlagen der Vereinbarung:

Tools:Allstars Guard ist ein Dienstleistungsprodukt der Firma Tools at Work.



Authorised  
Service Provider