



## Formular für Reparaturen gemäß Verbraucherschutzgesetzen in Europa

Dieses Formular muss von Apple Authorised Service Providern und vertraglich verpflichteten Mobilfunkanbietern zum Überprüfen von Reparaturen gemäß Verbraucherschutzgesetzen in Europa verwendet werden. Es muss vollständig ausgefüllt werden. Bitte bewahren Sie eine Kopie des ausgefüllten Formulars als Beleg für die Einsendung auf.

### Kundendetails

Name des Kunden \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Postleitzahl \_\_\_\_\_ E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

Telefonnummer des Kunden \_\_\_\_\_

### Produktinformationen

Seriennummer \_\_\_\_\_ Produkttyp \_\_\_\_\_

Kaufdatum (TT-MM-JJ) \_\_\_\_\_ Name des Händlers \_\_\_\_\_

### Einzelheiten der Prüfung durch den Service Provider

Bezieht sich dieser Anspruch auf einen Verbraucher (eine Person, die nicht primär im Rahmen ihres Geschäfts oder Berufs agiert)? Ja Nein

Ist das Gerät frei von Anzeichen einer versehentlichen Beschädigung? Ja Nein Wurde eine Inspektionsgebühr berechnet? Ja Nein

Wurde Ihnen dieser Reparaturanspruch von einem Händler übermittelt, ohne dass Sie direkten Kontakt mit dem Kunden hatten? Ja Nein

Falls ja, geben Sie den Namen und Adresse des Händlers an. \_\_\_\_\_

Welches Bauteil ist ausgefallen? \_\_\_\_\_

Wann ist das Problem zuerst aufgetreten? \_\_\_\_\_

Wie hat sich der Fehler gezeigt? Welche Symptome waren zu beobachten? \_\_\_\_\_

Beschreiben Sie das Problem ausführlich. \_\_\_\_\_

### Für Prüfung des Anspruchs verantwortlicher Techniker

Name des Technikers \_\_\_\_\_ Tech ID \_\_\_\_\_

Unterschrift des Technikers \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

### Bestätigung durch den Kunden

Unterschrift des Kunden \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

**Speichern Sie das ausgefüllte Formular als PDF-Dokument, und laden Sie dieses beim Erstellen der Reparatur in GSX zusammen mit dem Kaufbeleg für das Produkt hoch. Werden die Dokumente nicht vollständig ausgefüllt oder nicht übermittelt, wird die Reparatur abgelehnt.**

Apple schützt Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den Apple-Datenschutzrichtlinien, die unter "[www.apple.com/de/legal/privacy](http://www.apple.com/de/legal/privacy)" verfügbar sind.